ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A Budapest Közút Zrt. Budapest Közút KAPU webshop felületén elérhető szolgáltatások feltételei

I. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

I.1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató: Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhely: 1115 Budapest, Bánk bán utca 8-12.
adószám: 23501894-2-44
cégjegyzékszám: 01-10-047164
bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10400968-00033408-00000004

I.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

http://budapestkozut.hu/

I.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei

Tel.: +36 70 451 96 70
E-mail: kapu-webshop@budapestkozut.hu

I.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

https://kapu-webshop.budapestkozut.hu/hu/aszf

II. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

A jelen általános szerződési feltételek rögzítik a Budapest Közút Zrt. https://kapu-webshop.budapestkozut.hu/ webhelyen elérhető online szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos feltételeket és szabályozzák a Budapest Közút Zrt. által nyújtott, vektorgrafikus és egyéb digitális térképi értéknövelt adatok szolgáltatásához kapcsolódó, illetve a szolgáltatás igénybevétele során a szerződő feleket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket.

Az általános szerződési feltételek hatálya a Szolgáltatóra és a https://kapu-webshop.budapestkozut.hu/ a megjelölt weboldalon keresztül Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra terjed ki. A Szolgáltató a szolgáltatásokat a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró regisztrált Felhasználók részére biztosítja.

Az általános szerződési feltételrendszer két részből áll: A törzsrészből (főszöveg), amely az általános jellegű szabályozást tartalmazza, és a mellékletekből, amelyek az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatások nyújtására vonatkozóan a szolgáltatás jellegéből adódó speciális feltételeket, illetve a díjazásra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazzák. A jelen pontban említett mellékletek az általános szerződési feltételek szerves és elválaszthatatlan részét képezik.

A jelen általános szerződési feltételek mellékletei az alábbiak:

A melléklet - Díjtételek

B melléklet - A KAPU webshop műszaki elemei

A Felhasználó a Szolgáltatás megrendelésével a jelen általános szerződési feltételekben rögzített rendelkezéseket feltétel nélkül elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

III. ALKALMAZANDÓ JOG

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó.

IV. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

(a) *Díjreklamáció:* a díjfizetéssel kapcsolatban a szolgáltatás ellenértékeként felszámított díj mértékét vitató felhasználói bejelentés

(b) *Felek:* együttesen jelenti a Felhasználót és a Szolgáltatót

(c) *Felhasználó:* az a személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el és a szolgáltatás megrendelésével, mint ráutaló magatartással a szolgáltatás igénybevételére a Felek közötti szerződést létrehozza

(d) *Hibabejelentés:* a felhasználó által tett olyan bejelentés, amely az igénybevett szolgáltatás szerződésszerű teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségi romlásával, mennyiségi csökkenésével vagy a szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosításával kapcsolatos

(e) *Karbantartás:* a szolgáltató azon technikai eszközeinek és szoftverelemeinek üzemképes állapotban tartására vonatkozó tevékenységét jelenti, amely biztosítja a szolgáltatás folyamatos fenntartását és lassítja a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát, ideértve az ehhez szükséges eszközberuházásokat, illetve az informatikai rendszeren végrehajtott fejlesztéseket is

(f) *Panaszbejelentés:* az igénybevett szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a felhasználó által tett olyan bejelentés, amely az őt érintő egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek

(g) *Szolgáltató:* Budapest Közút Zrt.

(h) *Szolgáltatás:* olyan értéknövelt szolgáltatás, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy az elérhető vektoros vagy ortofotó alapú adatokat testreszabott, a megfelelő formátumban exportálják közvetlenül a Szolgáltató adatbázisából. Az így előállított állományok letölthetők és azonnal felhasználhatók különféle tervezési, elemzési vagy bemutatási célokra.

V. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE

V.1. A Szolgáltatás elérhetősége

Szolgáltató a Szolgáltatások elérhetőségét – a IX.1. pontban rögzített eseteket ide nem értve - 0-24 órában folyamatosan biztosítja.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkapcsolat zavartalanságáért, illetve folyamatosságáért való felelősségét a Szolgáltató kizárja.

V.2. Felhasználói támogatás nyújtása

Szolgáltató felhasználói támogatást biztosít e-mailen keresztül munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-16:30 óra között, pénteken 8:00-14:00 óra között.

Felhasználó Hibabejelentést a kapu-webshop@budapestkozut.hu e-mail címen tehet.

Szolgáltató a jelen pont szerinti támogatási időn túl támogatói ügyeletet nem tart fenn.

VI. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Felhasználó csak regisztrációt és az általános szerződési feltételek elfogadását követően jogosult az adott Szolgáltatást megrendelni.

A Szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó és az Szolgáltató között szerződés jön létre, amely alapján a felhasználó felhasználási jogot szerez a Szolgáltatás keretében átadott dokumentumokra, illetve adatokra (a továbbiakban: Digitális termék). Felek között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja. A jelen általános szerződési feltételek hatálya alatt létrejött minden szerződés nyelve a magyar.

Felhasználó a Szolgáltatás során átadott Digitális terméket saját jogszerű tevékenységéhez használhatja fel, tilos annak teljes vagy részleges terjesztése, illetve harmadik személy részére történő értékesítése, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a tulajdonjog átruházásával történő forgalomba hozatalt; a nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételt; a felhasználás céljához szükséges mértéken túli üzletszerű adatszolgáltatást.

A Felhasználó harmadik félnek nem adhat hozzáférést a rendszerhez.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását korlátozni, szüneteltetni, amennyiben azt tapasztalja, hogy a felhasználásra vonatkozó feltételekben, jogszabályban rögzített szabályok megszegésével, kijátszásával, rendeltetésellenesen, jogszerűtlenül veszik igénybe a Szolgáltatást.

Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatott adatokba véletlenszerűen ellenőrzésre alkalmas jeleket elhelyezhet. Felhasználó egyúttal tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szervere minden aktivitást feljegyez, Log file képződik, mely alapján a Szolgáltató ellenőrzéseket végez.

Amennyiben jogszabály ezzel ellentétesen nem rendelkezik, a Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos szerződésszegő magatartásával összefüggésben legfeljebb Szolgáltatási díj mértékéig téríti a Felhasználót ért, bizonyíthatóan bekövetkezett kárt.

Amennyiben bármely fél szerződésszegő magatartása csak a Szolgáltatás valamely önállóan is igénybe vehető részét érinti, a szerződésszegés jogkövetkezményei csak a Szolgáltatás ezen részére következnek be.

VII. DÍJFIZETÉS

VII.1. Szolgáltatási díjak

Felhasználó köteles a megrendelt Szolgáltatások ellenértékét az érvényes díjszabásnak megfelelő megfizetni.

A Szolgáltató a Szolgáltatásokért járó díjakat az „A" mellékletben teszi közzé. A Szolgáltató az „A" mellékletben határozza meg a különböző kedvezmények körét, illetve azok igénybevételének feltételeit.

VII.2. A Szolgáltatás ellenértékének megfizetése

A Szolgáltatás ellenértéke a megrendelést megelőzően kiszámításra és a Felhasználó számára megjelenítésre kerül.

A Felhasználó a megrendelés lezárásával köteles a Szolgáltató által közölt díjat megfizetni.

A Felhasználó Szolgáltató által közölt díjat kizárólag bankkártya használatával történő előre fizetéssel fizetheti meg. A fizetési határidő bankkártyás fizetés esetén a megrendelés időpontja. A Felhasználó tudomásul veszi, amennyiben a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni és a Szerződéstől érdekmúlása bizonyítása nélkül elállni.

A weboldalon történő díjfizetés során forintban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos kártyája nem forint devizanemű. A Felhasználó bankszámláján a fizetés beterhelt összege forintban – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – eltérhet az árfolyamváltozás következtében.

A megrendelt Digitális termék a sikeres fizetést követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 napon belül válik hozzáférhetővé a Felhasználó részére.

VIII. SZÁMLÁZÁS

VIII.1. Elektronikus számla

Felhasználó az online felületen keresztül leadott, online felületen keresztül bankkártyával, illetve átutalással rendezett Igénylésével és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a KAPU Webshop weboldalra belépve a „Rendeléseim" menüpont alatt a „Részletek"-nél („Számla letöltése") az elektronikus számlát letöltse, és nyilatkozik, hogy az elektronikus számlák befogadásához és feldolgozásához alkalmas rendszerrel rendelkezik.

VIII.2 Kibocsájtott elektronikus számlák megfelelősége

Szolgáltató által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla, mint hiteles bizonylat igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek. Továbbá a Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kibocsátott számla befogadásának ellenőrzése, valamint a számla tartalmának valódisága a Felhasználó saját felelőssége.

IX. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS, ADATVÁLTOZÁS

IX.1. Adatkezelés

A Felhasználók által közölt Személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy a felhasználó által közölt adatokat a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott feltételek szerint kezelje.

A Szolgáltató a Felhasználó által közölt adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Szolgáltató a közölt adatokat közvetlen üzletszerzési, illetve piackutatási célra nem használhatja fel.

IX.2. Titoktartás

Szolgáltató és Felhasználó vállalják, hogy a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt bizalmasan kezelnek. Az így megszerzett információt mind a Szolgáltató, mind a Felhasználó külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé. A szerződésszegő fél a

titoktartási kötelezettség megsértése esetén a jogosult a másik Fél felmerült igazolt teljes kárát köteles megtéríteni.

Jelen fejezetben foglaltak alól kivételt képeznek azon adatok, információk, amelyek a hatályos szabályozások rendelkezési alapján nyilvánosságra hozatali kötelezettség alá esnek

IX.3. Adatváltozás bejelentése

Amennyiben a Felhasználó által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak vagy azokban változás következik be, a kapu-webshop@budapestkozut.hu elérhetőség használható a szükséges egyeztetéshez, módosításhoz, mely változást a Felhasználó legkésőbb a soron következő megrendelés időpontjáig köteles jelezni. A Szolgáltató a jelen pont szerinti bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, és az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól.

X. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA

X.1. A Szolgáltatás elérhetőségének korlátozása

A Szolgáltató szüneteltetheti a Szolgáltatások elérhetőségét, ha az karbantartás, hibajavítás vagy egyéb külső elháríthatatlan ok miatt szükséges, és nincsen olyan más gazdaságos műszaki megoldás, amely alkalmazása esetén a Szolgáltatás szüneteltetése elkerülhető.

X.2. A Szolgáltatás szüneteléséhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

A Szolgáltató érdekkörében felmerülő, előre látható okból történő szüneteltetést a Szolgáltató a Felhasználók előzetes értesítése mellett végzi. Az értesítést a szünetelést megelőzően legalább 5 nappal a https://kapu-webshop.budapestkozut.hu/ weboldalon kell közzétenni.

XI. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult a Felhasználók egyidejű értesítése mellett az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal értesíti a Felhasználókat a https://kapu-webshop.budapestkozut.hu honlapon és a Felhasználók által közölt elektronikus levelezési címen.

Nem köteles a Szolgáltató az előzetes értesítési határidőt alkalmazni, amikor az általános szolgáltatási feltételek módosítása új szolgáltatás/ termék bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket és jogosultságokat nem érinti.

XII. EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

Felek megrendelés, és a szerződés teljesítése során kötelesek együttműködni. Ennek keretében Felek különösen kötelesek a nem megfelelő teljesítést

eredményező, érdekkörükön és felelősségi körükön kívül bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesíteni és az esetleges hátrányos következmények elhárítása érdekében egymással együttműködni.

XIII. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK

XIII.1. Hibabejelentések kezelése

A Szolgáltató a Hibabejelentést nyilvántartásba veszi és a Felhasználó részére visszaigazolja.

Ha a Szolgáltató a Felhasználó által bejelentett hiba vizsgálata során megállapítja, hogy a hiba nem a Szolgáltató üzemeltetett informatikai eszközök, illetve szoftverelemek működésével összefüggésben keletkezett, felhívja a Felhasználót a szükséges intézkedések megtételére.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb a hiba elhárítását követő munkanapon értesíti a Felhasználót a hiba elhárításáról.

XIII.2. Panaszbejelentések kezelése

A Szolgáltató a Panaszbejelentést kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatja. Szolgáltató a panaszkezelés során igyekszik a legrövidebb határidők betartásával eljárni.

A Felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja Panaszbejelentést a Szolgáltató I. pontban megjelölt elérhetőségein tehet írásban.

Panaszbejelentés esetén a Szolgáltató a Panasszal kapcsolatos álláspontját és érdemi döntését/intézkedését indoklással ellátva, a Panaszbejelentés közlését követő 30 napon belül írásban megküldi a Felhasználó részére.

Ha a Panaszbejelentéssel kapcsolatban szükséges műszaki vizsgálatokat a Szolgáltató nem tudja ezen idő alatt teljeskörűen elvégezni, vagy az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a Szolgáltató a vizsgálati időt a Felhasználó egyidejű értesítése mellett meghosszabbíthatja.

Szolgáltató a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó Panaszbejelentéssel, valamint az azonosíthatatlan személy által tett panaszok kivizsgálásával kapcsolatban fenntartja a jogot, hogy az ismételt kivizsgálást és az erről való tájékoztatást mellőzze.

XIII.3. Díjreklamáció

Ha a Felhasználó a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató az erről szóló Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A Szolgáltatással kapcsolatos Díjreklamációkat elektronikus úton a kapu-webshop@budapestkozut.hu címre vagy a Szolgáltató postacímére levélküldeményként kell megküldeni.

A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató a Felhasználót a vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja

A Szolgáltató a számla esedékességétől számított 6 hónapon túl Díjreklamációt nem fogad el.

Ha a reklamáció megalapozott, a Szolgáltató az ez alapján kiállított helyesbítő vagy sztornó számla keltének időpontjától számított legfeljebb 30 naptári napon belül visszatéríti az összeget az Ügyfél által megadott bankszámlaszámra.

A Felhasználó kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a Felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó informatikai adatokat, illetve kimutatásokat.

XIV. ELHÁRÍTHATATLAN KÜLSŐ OK

A szerződés szempontjából elháríthatatlan külső oknak, vis maiornak minősül, és nem tartozik sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó felelősségi körébe a szerződés megkötése után felmerülő, rendkívüli, kivételes jellegű és előre nem látható, elháríthatatlan, a Feleknek fel nem róható, általuk nem kalkulálható, nem ellenőrizhető azon külső körülmények és események, amelyek nem tartoznak a vis maiorra hivatkozó fél rendes üzleti kockázatának körébe, így különösen, de nem kizárólagosan:

(a) külső erőhatalom (háború, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet),
(b) elháríthatatlan környezeti hatás (földrengés, árvíz, tűzvész),
(c) harmadik személy elháríthatatlan külső cselekménye (jogszabály alapján feljogosított személyek, vagy szervek rendelkezésére tett intézkedés, munkabeszüntetés).

XV. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben a szerződés valamely feltétel vagy más rendelkezés bármely jogszabály alapján érvénytelen vagy nem végrehajtható, valamennyi egyéb feltétel és rendelkezés mindazonáltal érvényes és hatályos marad kivéve, ha a Felek a szerződést az érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rész nélkül nem kötötték volna meg.

Amennyiben bármely feltételről vagy egyéb rendelkezésről bebizonyosodik, hogy érvénytelen vagy nem végrehajtható, a Felek kötelesek a szerződés módosítása érdekében egymással jóhiszemű tárgyalásokat folytatni azért, hogy a Felek eredeti szándéka kölcsönösen elfogadható módon a lehető leginkább kifejeződjön.